



Nr. 17.024/18.02. 2021

AVIZAT,  
IONEL - OVIDIU BOGDAN  
PREȘEDINTE  
CONSILIUL JUDEȚEAN MARAMUREȘ



## CAIET DE SARCINI

Servicii de comunicare și vizibilitate în cadrul proiectului ALTHERA - Alternative Therapies in Maramures and Ivano-Frankivsk





## 1. INTRODUCERE

Prevederile cuprinse în Caietul de sarcini fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele precizate în Caietul de sarcini sunt considerate ca fiind minime. Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor înscrise în Caietul de sarcini.

## 2. SCURTĂ DESCRIERE

Achiziția de servicii de Comunicare și vizibilitate, se realizează în cadrul proiectului **ALThERA - Alternative Therapies in Maramures and Ivano-Frankivsk**, finanțat prin Programul Operațional Comun România - Ucraina 2014-2020, obiectiv tematic 8 - provocări comune în domeniul siguranței și securității, prioritatea 4.1 Sprijin în dezvoltarea serviciilor de sănătate și acces la sănătate.

Obiectivul general al proiectului îl constituie îmbunătățirea serviciilor medicale și complementare ale terapiilor alternative pentru copiii cu dizabilități din Maramureș și Ivano-Frankivsk.

Obiectiv pe termen mediu:

- Practicarea unor terapii alternative (kinetoterapie, ludoterapie, ergoterapie, logopedie etc) pentru copiii și adulții care au afecțiuni neuromotorii și/sau dizabilități
- Practicarea unor terapii cu animale (cai, ponei, câini) pentru copiii și adulții care au afecțiuni neuromotorii și/sau dizabilități
- Oferirea condițiilor optime de relaxare, antrenament și divertisment pentru copiii și adulții care au afecțiuni neuromotorii și/sau dizabilități.

Obiective pe termen lung:

- Creșterea numărului de beneficiari ai centrului de terapii alternative
- Organizarea unor manifestări recreative, culturale și sportive pentru copiii și adulții care au afecțiuni neuromotorii și/sau dizabilități
- Dezvoltarea serviciilor socio-medicale din județul Maramureș.

## 3. OBIECTIVUL CONTRACTULUI

Obiectivul contractului de achiziție publică îl constituie prestarea de Servicii de vizibilitate și comunicare în cadrul proiectului ALThERA - Alternative Therapies in Maramures and Ivano-Frankivsk.

**Serviciile solicitate prin acest contract de servicii cuprind:**

- Realizare panouri de informare - 2 bucăți, unul temporar și unul permanent
- Realizare roll-up - 1 bucată
- Organizare conferință de presă - 1 bucată
- Realizare pliante - 100 buc
- Realizare comunicate de presă - 3 bucăți
- Realizare pagină dedicată pe site-ul Consiliului Județean Maramureș - 1 bucată
- Realizare articol care să conțină povestea proiectului - 1 buc.

## 4. CERINȚE MINIME SOLICITATE DE CĂTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Curs inforeuro luna August: 4.9215 lei





Se vor realiza următoarele servicii/materiale:

Nr.	Activitatea de informare și publicitate	Nr. bucăți/eveniment/apariție	Costuri eligibile maxime decontate (lei, fără TVA)	Costuri eligibile maxime decontate (lei, cu TVA)
1.	Realizare panouri de Informare. 1 temporar și 1 permanent montat la locația investiției	2 buc.	1.778,36	2.116,25
2.	Realizare roll-up	1 buc.	165,43	196,86
3.	Organizare conferință de presă	1 buc.	1.277,94	1.520,75
4.	Realizare pliante	100 buc	264,68	314,97
5.	Realizare comunicate de presă	3 buc	620,36	738,23
6.	Realizare pagină dedicată pe site-ul Consiliului Județean Maramureș	1 buc	2.067,86	2.460,75
7.	Realizare articol care să conțină povestea proiectului	1 buc	413,57	492,15

Total general buget estimat: 6.588,20 lei fără TVA, 7.839,96 lei cu TVA

Oferta nu va depăși valoarea estimată indicată.

Specificații tehnice care trebuie îndeplinite pentru fiecare categorie de servicii/material în parte, după cum urmează:

I. Realizare panouri de Informare - 2 bucăți, unul temporar și unul permanent

Cerințe referitoare la realizarea panoului temporar

**Locație:** localitate Recea, județul Maramureș

**Detalii tehnice:**

a) dimensiunea panoului: înălțime 2 m x lățime 1.5 m

b) amplasare: **pe stâlpi;**

c) panoul va fi inscripționat **pe o singură față, în limba română**

Panoul se va compune din: **structură panou:** structură metalică/material rezistent la intemperii, vizibilitatea și lizibilitatea informațiilor trebuie asigurate pe toată durata afișării panoului; **stâlp:** de regulă, panoul se așează la 2,5 m de sol, astfel încât stâlpul să aibă o înălțime de 5 m de la sol. În fundație intră de regulă 1 m, astfel încât lungimea totală a stâlpului trebuie să fie de 6 m; **fundație:** fiecare stâlp trebuie să aibă o fundație din beton.

- modul de prezentare a acestuia se va realiza conform cerințelor Manualului de Identitate Vizual.
- Materialul din care va fi confecționat panoul trebuie să fie rezistent la condițiile meteo și, în caz de deteriorare, să fie înlocuit în cel mai scurt timp posibil.
- Toate costurile de confecționare, transport, montaj și orice alte costuri intervenite pentru amplasarea panourilor vor fi asigurate de Prestator în cadrul prețului oferat.



România-Ucraina

ENI-COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ

ALThERA: Terapii alternative în Maramureș și Ivano - Frankivsk  
1HARD/4.1/37



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



- Toate avizele necesare montării panourilor intră în sarcina Prestatorului.
- Prestatorul trebuie să asigure vizibilitatea și lizibilitatea informațiilor de pe panou pe toată perioada de implementare a proiectului până când va fi înlocuit cu panoul permanent.
- Panoul cu afișare temporară se va livra și monta în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la lansarea comenzii din partea Autorității Contractante.
- Termenul de garanție pentru panoul temporar livrat și montat: pe toată perioada de implementare a proiectului.
- În perioada de garanție, furnizorul are obligația de a remedia/înlocui orice deficiență calitativă, remedierea se va efectua în termen de maxim 48 de ore de la data înștiințării de către Beneficiar.

#### Cerințe referitoare la realizarea panoului permanent:

- elaborarea documentației tehnice și obținerea autorizației de construire (plan panou - scara 1:20, plan fundații, detalii inscripționare pentru redarea aspectului final al panoului);
- proiectare/machetare panou; realizare panou;
- montare panou;
- întreținerea acestuia pe perioada implementării proiectului;
- demontarea panoului;
- asigurarea condițiilor de siguranță, stabilitate etc.

**Locație:** localitate Recea, județul Maramureș

#### Detalii tehnice:

a) dimensiunea panoului: **înălțime 2 m x lățime 1.5 m**

b) amplasare: **pe stâlpi;**

d) c) panoul va fi inscripționat **pe o singură față, în limba română**

Panoul se va compune din: **structură panou:** structură metalică/material rezistent la intemperii, vizibilitatea și lizibilitatea informațiilor trebuie asigurate pe toată durata afișării panoului; **stâlp:** de regulă, panoul se așează la 2,5 m de sol, astfel încât stâlpul să aibă o înălțime de 5 m de la sol. În fundație intră de regulă 1 m, astfel încât lungimea totală a stâlpului trebuie să fie de 6 m; **fundație:** fiecare stâlp trebuie să aibă o fundație din beton.

- Elementele informative care vor fi prezente pe panou și modul de prezentare a acestuia se va realiza conform cerințelor din Manualul de Identitate Vizuală
- Materialul din care va fi confecționat panoul trebuie să fie rezistent la condițiile meteo și, în caz de deteriorare, să fie înlocuit în cel mai scurt timp posibil.
- Toate costurile de confecționare, transport, montaj și orice alte costuri intervenite pentru amplasarea panourilor vor fi asigurate de prestator în cadrul prețului prezentului contract. Toate avizele necesare montării panourilor intră în sarcina prestatorului.
- Termenul de garanție pentru panoul permanent livrat și montat: minim 5 ani de la data montării.
- În perioada de garanție furnizorul are obligația de a remedia/înlocui orice deficiență calitativă, remedierea se va efectua în termen de maxim 48 de ore de la data înștiințării de către Beneficiar.

## II. Realizare roll-up - 1 bucată

#### Caracteristici tehnice minime:

- Dimensiuni: 85cm x200 cm
- Elementele roll-up-ului să fie fabricate din aluminiu.





- Imprimarea: se va face pe o hârtie cauciucată și rezistentă la rupere.
  - Cerneala: rezistentă la lumină
  - Limba de redactare: lb. română, lb. engleză și lb. ucraineană.
- Se vor respecta prevederile cuprinse în **Manualul de Identitate Vizuală**.

### III. Organizare conferință de presă - 1 bucată

O conferință de presă organizată la finalizarea proiectului. Conferința se va desfășura în orașul Baia Mare. **Cerințe minime pentru realizarea conferinței de presă:**

- Realizarea și trimiterea invitațiilor participanților la conferința pentru 50 persoane/conferința în acord cu listă avizată de Beneficiar. Invitațiile vor fi transmise electronic sau prin poștă;
- Multiplicarea materialelor conținute de mapele de presă pentru participanți;
- Realizarea listei de prezență;
- Prestatorul va suporta toate costurile logistice ale conferințelor;
- Pauză de cafea;

Prestatorul va asigura pentru fiecare participant la conferință o mapă inscripționată cu elementele de identificare și de vizibilitate ale proiectului care va cuprinde:

- 1 pliant, 1 pix.

Beneficiarul se va asigura de participarea grupului țintă și de susținerea prezentărilor de către echipa de proiect.

Conferința de presă se va organiza, în conformitate cu calendarul activităților pus la dispoziție de către Beneficiar, în cel mult 10 zile de la lansarea comenzii.

### IV. Realizare pliante - 100 buc

Pliantele vor conține: o imagine a construcției furnizată de către Beneficiar, o scurtă descriere a proiectului și utilitatea finală cu descrierea serviciilor medicale alternative oferite.

Realizarea și distribuirea pliantelor revine Prestatorului, în conformitate cu activitățile specifice pentru realizarea comunicării, informării și publicității proiectului.

**Concepția și execuția grafică vor fi realizate de Prestator, respectiv:**

- copywriting;
- execuție poze;
- prelucrare poze;
- execuția grafică-DTP .

**Caracteristici tehnice minime:**

- Format deschis: 297x210 mm
- Suport: DCL min 150g /mp
- Tipar policromie, față verso, 4x4 culori
- Finisare: 2 x pliere
- Lăcuire de protecție: lăcuire offset mat
- Limba de redactare: lb. română, lb. engleză și lb. ucraineană
- Pliantele se vor ambala într-un singur pachet.

Se vor respecta condițiile **Manualului de Identitate Vizuală**.

### V. Realizare comunicate de presă - 3 bucăți

**Servicii media** (în presa scrisă): servicii de machetare, publicare și difuzare a comunicatelor de presă.





Se vor emite 3 comunicate de presă privind stadiul proiectului: începerea, execuția și finalizarea acestuia, ce vor fi publicate într-un **ziar/cotidian local**.

Comunicatele se vor realiza cu respectarea cerințelor din **Manualul de identitate vizuală** în ceea ce privește utilizarea elementelor ce asigură vizibilitatea tuturor aspectelor legate de Program. Comunicatele de presă vor conține inclusiv sigla și logo-ul proiectului.

**Cerințe și detalii tehnice pentru comunicatele de presă:**

- pregătirea/machetarea/publicarea materialelor pentru comunicatele de presă
- comunicatul de presă va fi publicat într-o publicație de nivel **local**
- limba de redactare va fi limba română
- dimensiune comunicat presă: 12,5x18,5 cm respectiv minim 231 cm<sup>2</sup> pe apariție
- număr apariții: **1 apariție pe comunicat**

Publicarea comunicatului de presă în ziarul/cotidianul local se va face în termen de 48 de ore de la data lansării comenzii.

Prestatorul va asigura transmiterea către Beneficiar, a câte 3 exemplare din publicațiile (ziarele) în care au apărut materialele, pentru a se asigura astfel verificarea apariției și facturarea serviciilor.

**VI. Realizare pagină dedicată pe site-ul Consiliului Județean Maramureș - 1 bucată**

Se va realiza o pagină web dedicată proiectului "ALThERA - Alternative Therapies in Maramureș and Ivano-Frankivsk", ca subdomeniu al site-ului [maramures.ro](http://maramures.ro) ([althera.maramures.ro](http://althera.maramures.ro)). Aceasta va conține 20 de fotografii profesionale executate de către Prestator, un scurt videoclip și un articol relevant care cuprinde "povestea proiectului" (conform punctului 7).

Pagina web va trebui să răspundă următoarelor caracteristici:

- să fie funcțională și accesibilă oricărui utilizator și să permită o navigație simplă (*user friendly*);
- să transmită informație către populație și mass-media pe perioada proiectului;
- să fie unel responsive mobile, optimizat pentru cele mai utilizate browsere;
- să fie proiectat unitar în toate secțiunile;
- să fie funcțional pe server de găzduire cu versiune minim PHP 7 ;
- tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere, abonament etc., din partea Autorității Contractante, ulterior dezvoltării platformei;
- platforma se va conforma prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;
- să poată fi integrată cu rețelele sociale;
- să fie adaptabilă la evoluția tehnică ulterioară.

Pagina va fi realizată atât în limba română cât și în limba engleză și va fi structurată pe următoarele secțiuni:

**DATE PROIECT:**

- Scopul proiectului
- Locația proiectului
- Durata de implementare
- Finanțarea proiectului

**OBIECTIVE PROIECT:**

- Obiectiv general
- Obiective specific

**PĂRȚI IMPLICATE:**





- Grupuri țintă
- Beneficiari

#### **ACTIVITĂȚI ȘI REZULTATE PROIECT:**

- secțiune în care se vor prezenta evenimentele semnificative care se desfășoară, cu o scurtă descriere și poze;
- publicare de știri legate de evoluția proiectului în timp;

#### **GALERIE FOTO/VIDEO**

- secțiune în care se fotografii / clipuri video relevante pentru proiect;

Pagina web trebuie să aibă un aspect plăcut, să scoată în evidență informațiile cele mai importante și utile pentru vizitator.

#### **Etape de realizare:**

##### **Etapa 1 - elaborarea conținutului informativ și a design-ului, machetarea paginii web:**

- ✓ Beneficiarul va pune la dispoziția Prestatorului spațiul de găzduire necesar realizării paginii web, cu acces CPanel.
- ✓ Pe perioada execuției, grafica și design-ul paginii vor putea fi modificate la solicitarea Beneficiarului, în funcție de desfășurarea proiectului, în limita a 25% din varianta inițială.
- ✓ Toate serviciile/produsele/materialele trebuie să corespundă din punct de vedere calitativ și cantitativ precum și din punct de vedere al conținutului, cu materialul pe care s-a acordat viza specifică „BUN DE TIPAR”.
- ✓ Orice material care a fost produs de către ofertant care nu a obținut din partea Beneficiarului mențiunea „BUN DE TIPAR”, nu va fi recunoscut de către Beneficiar, iar toate costurile legate de acesta vor cădea în sarcina Prestatorului.
- ✓ Prestatorul va insera elemente de identitate vizuală a proiectului conform prevederilor Manualului de identitate vizuală.
- ✓ În cazul în care nu pot fi satisfăcute toate cerințele minime impuse, oferta se respinge ca fiind neconformă.

##### **Etapa 2 - realizare efectivă și testarea paginii web:**

La finalizarea execuției paginii web Autoritatea Contractantă va efectua testarea finală și recepția acesteia.

La prezentarea paginii web, în formă intermediară și ulterior finală, Prestatorul va oferi consultanță și training de administrare a back-ending-ului paginii web pentru doi/trei utilizatori desemnați din partea Autorității Contractante. La finalizarea execuției paginii web, Autoritatea Contractantă va specifica adresa domeniului virtual la care aceasta va fi încărcată.

**Etapa 3 - servicii de administrare/actualizare:** prestatorul are obligația de a asigura servicii de administrare și actualizare până la finalizarea perioadei contractuale. Aceste servicii vor include eventuale actualizări și/sau modificări, completări ale formatului și conținutului paginii web.

#### **Durata de realizare**

**Durata de realizare** a paginii web este de **30 zile**, de la semnarea contractului.

Prestatorul garantează Beneficiarului cea mai bună execuție a tuturor serviciilor solicitate și descrise în prezentul Caiet de sarcini, la un nivel de calitate conform standardelor în domeniu.

#### **VII. Realizare articol care să conțină povestea proiectului - 1 bucată.**

Acesta va fi publicat la finalizarea proiectului și va conține informații cu privire la conceptul proiectului, derularea execuției și finalizarea acestuia, în limba română și limba engleză.

Informațiile vor fi redactate ca și o scurtă poveste care va avea ca punct de plecare necesitatea elaborării unui proiect care să contribuie la îmbunătățirea serviciilor medicale și a celor alternative pentru copiii cu dizabilități din Maramureș și toate etapele parcurse până la construirea Centrului pentru terapii alternative în localitatea Recea. Această poveste va fi





animată de minim 20 de fotografii profesionale și un scurt videoclip, realizate pe parcursul derulării proiectului.

Drepturile de autor ale acestor livrabile vor fi transferate automat beneficiarului după efectuarea recepției.

#### Notă

- Toate livrabilele solicitate prin acest contract de servicii vor fi realizate în conformitate cu prevederile Manualului de identitate vizuală al Programului Operațional Comun România - Ucraina 2014-2020, care face parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini, disponibil pe <https://ro-ua.net/en/communication-en/visual-identity.html>
- De asemenea se vor folosi întocmai machetele furnizate de Manual pentru fiecare livrabil în parte.
- livrabilele vor fi prezentate Beneficiarului pentru obținerea "bun de tipar".
- Ofertantul va depune la sediul Autorității Contractante un CD/DVD care va conține toate machetele finale livrate în cadrul contractului.
- Dacă oferta financiară propusă de către ofertant NU este mai mică sau egală cu valoarea estimată (fără TVA) a contractului, oferta va fi declarată inacceptabilă.

#### 5. DURATA CONTRACTULUI:

Durata contractului de servicii va fi de **18 luni**, de la emiterea Ordinului administrativ de începere a execuției contractului.

Autoritatea Contractantă va notifica Ofertantul pentru fiecare dintre serviciile care trebuie prestate.

La stabilirea prețului ofertat, Ofertantul, va avea în vedere valoarea estimată pentru fiecare componentă, astfel încât să nu fie depășiri pe nicio componentă.

#### 6. LIVRARE, RECEPȚIE ȘI GARANȚIE

Prestatorul garantează Beneficiarului cea mai bună execuție a tipăririi tuturor serviciilor/produselor/materialelor solicitate și descrise în prezentul caiet de sarcini, la un nivel de calitate conform standardelor în domeniu.

Toate serviciile/produsele/materialele trebuie să corespundă din punct de vedere calitativ și cantitativ precum și din punct de vedere al conținutului, cu materialul pe care s-a acordat viza specifică „BUN DE TIPAR”.

Orice material care a fost produs de către ofertant care nu a obținut din partea Beneficiarului mențiunea «BUN DE TIPAR» și a fost dat spre realizare de către ofertant, nu va fi recunoscut de către Beneficiar, iar toate costurile legate de acesta vor cădea în sarcina Prestatorului.

Recepția panourilor se va face după montarea acestora în locațiile indicate de Beneficiar, prin încheierea de procese verbale de recepție după verificarea conformității cu cerințele din caietul de sarcini. La livrare, produsele vor fi însoțite de certificat privind termenul de garanție al panourilor. Atât în perioada de garanție cât și în perioada contractuală, în caz de furt/deteriorare, Prestatorul are obligația de a înlocui panoul în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data înștiințării de către Beneficiar.

Prestatorul are obligația să asigure depozitarea materialelor până în momentul în care acestea sunt solicitate de Beneficiar, precum și transportul la sediul Beneficiarului.

La recepție, în cazul, deficiențelor cantitative și calitative, furnizorul va proceda la înlocuirea bunurilor necorespunzătoare și/sau completarea lipsurilor cantitative și calitative fără a modifica oferta financiară. Bunurile respinse vor fi înlocuite.





**Facturarea** se va face doar după notificarea Autorității Contractante cu privire la finalizarea recepției. Facturarea se va face în conformitate cu cerințele financiare impuse prin legislația națională și contractele de grant aferente proiectelor pentru care se face achiziția. În acest sens nu se vor accepta facturi parțiale ale unei comenzi și orice nereguli vor fi semnalate Prestatorului pentru remediere. Pe fiecare factură se va menționa serviciul prestat, numărul și denumirea contractului de servicii și numele și codul proiectului. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a returna facturile care nu respectă condițiile menționate anterior.

Avizat  
Claudia BREBAN,  
Director executiv

Verificat/revizuit  
Oana CHIOREAN  
Șef serviciu

Întocmit,

Sibila OLEA - MARCHIȘ  
Consilier  
Serviciul Implementare Proiecte

Talida KOZMA  
Consilier superior  
Birou turism și promovarea județului

