

Les métiers du social du futur : échanges de bonnes pratiques en Europe

Màj : Octobre 2019

Programme

Erasmus+ KA204 – Partenariat stratégique de l'éducation des adultes – Echanges de bonnes pratiques

Deadline

mars 2020

Mots-clés

Métiers du social du futur – inclusion – prospective – formation

Objectif du projet

L'objectif global du projet est un échange de bonnes pratiques autour des métiers du social du futur, entre des collectivités territoriales européennes, associant d'autres acteurs de l'action sociale de leur territoire.

Le point de départ du projet, en septembre 2018, est une journée de partage et d'exploration sur les Métiers sociaux du futur, à laquelle ont participé 120 professionnels du social, issus de trois collectivités françaises – les Départements de la Loire-Atlantique, la Seine-Saint-Denis et l'Isère –, accompagnées par la Société française de prospective.

La problématique étudiée était la suivante : *quelles politiques publiques de solidarité devons-nous construire à l'horizon 2050, pour qu'elles soient pertinentes, cohérentes et efficaces dans la société de 2050 ?*

Cette question se pose aux acteurs du social dans l'ensemble des pays européens, confrontés à des enjeux communs ou similaires tels que : l'accès aux droits et aux services publics, l'impact du numérique sur usagers et les professionnels, la montée en puissance des acteurs de la société civile, l'accompagnement de nouveaux publics comme les migrants et réfugiés...

Face à ces défis, les métiers du social sont en pleine mutation et, certains sont confrontés à une crise de vocations.

Comment adapter la formation initiale et continue aux nouveaux enjeux du travail social et in fine améliorer l'attractivité des métiers du social ? Comment adapter les outils et les partager ? Comment donner du sens au développement de la numérisation ? Comment répondre aux problématiques posées par l'augmentation de l'immigration ? Comment répondre aux attentes des usagers en mobilisant leur pouvoir d'agir ? Comment construire autrement leurs parcours en créant des liens forts avec l'économie sociale et solidaire ?

Ce partenariat stratégique vise à s'enrichir mutuellement des expériences et des solutions mises e, œuvre dans différents pays autour de trois thématiques principales :

- 1- l'évolution des métiers du social en Europe et leur attractivité**
- 2- les modèles d'intervention auprès des publics et les outils d'accompagnement**
- 3- les pratiques et expériences innovantes.**

Description des activités

Il s'agit de construire une démarche prospective partagée des métiers de l'intervention sociale du futur en fonction des grandes mutations sociétales à l'œuvre.

L'objectif étant d'être dans une démarche proactive des mutations et de penser l'évolution du travail social, par le partage d'une vision européenne et d'expérimentations concrètes.

La mise en œuvre se fera par l'alternance d'apports théoriques et de partage des pratiques professionnelles sur des thématiques concrètes (convergentes au niveau européen) comme par exemple : la protection de l'enfance, l'accompagnement de la perte d'autonomie.

Activité 1 : mobilités apprenantes (fin 2020 à fin 2021)

Des **voyages apprenants** intra-communautaires avec des délégations composées de 10 professionnels du social par pays, d'une durée de 5 jours chacun (stages d'observation en situation professionnelle, présentation des fonctionnements et modèles d'organisation institutionnelle, permettre de vivre concrètement des expériences, immersion dans les services et auprès du public), à tour de rôle dans chaque pays.

Objectifs : un enrichissement des pratiques par l'expérimentation de nouvelles manières d'agir, d'acquérir des méthodologies de projets et de définir les conditions de réussite du partenariat, d'expérimenter des actions collectives portées par des habitants, de découvrir d'autres métiers ou champs d'action selon les pays.

Activité 2 : évènements conjoints de formation du personnel de courte durée

Deux **colloques**/séminaires de 3 jours : 200 participants

- 1er colloque fin 2020 à Grenoble
- 2e colloque : fin 2021, pays européen (à définir)

Thème du 1^{er} séminaire : Comment « promouvoir les métiers du social auprès des jeunes ou des adultes en reconversion » ? Questionner le rapport au travail des jeunes professionnels et la notion de projet professionnel.

Sous-objectifs : Partager des éléments de compréhension des enjeux entre l'adéquation des besoins de notre société et les modes d'intervention sociale. Comprendre les transformations de la société, et *in fine* l'évolution des métiers. Analyser les mutations de nos collectivités et la montée en puissance des acteurs de la société civile.

Thème du 2nd séminaire : bilan, capitalisation et perspectives

Mise en commun des retours d'expériences, apports méthodologiques et nouvelles pistes afin de préparer les livrables du partenariat stratégique (cf. ci-dessous)

Ces colloques ou séminaires sont des évènements participatifs qui combinent plusieurs formats comme des tables de découvertes (pour partager des savoirs), des accélérateurs de projet (pour une réflexion collective), des ateliers de co-construction (pour produire), des conférences gesticulées, des débats mouvants (world café, hackathon, forum ouvert...)

Partenaires :

Le Département de l'Isère est la collectivité territoriale à l'initiative du projet. En France, les Départements sont les chefs de file de l'action sociale et des solidarités territoriales. Le Département de l'Isère s'associera à une structure locale pour mener cette démarche (association, organisme de formation, autre collectivité publique....). Ce binôme permettra de traiter une thématique avec des regards croisés et d'ouvrir les perspectives.

L'implication dans la démarche du Département de la Loire Atlantique est en cours de validation.

Des organisations issues de trois pays européens doivent s'associer pour l'aboutissement de cette candidature à un projet de Partenariat stratégique Erasmus+.

Chaque pays européen devra également proposer un binôme (incluant au moins une structure publique ayant des compétences dans l'action sociale).

Résultats du projet

Le livrable attendu est à différents niveaux :

- partager une typologie des métiers du social, une description des profils de poste (missions, savoir-faire, savoir-être),
- proposer des pistes d'amélioration des formations initiales et continues, des parcours professionnels,
- promouvoir l'attractivité des postes, les conditions du partenariat ...

Ce travail sera réalisé collectivement en s'appuyant sur le vécu et la connaissance des professionnels des différents pays impliqués et dans une perspective évolutive à horizon 2050.

Des focus seront faits sur l'adaptation nécessaire des métiers face à l'accroissement des flux migratoires et sur la mobilisation des ressources de l'ESS dans le travail social, non seulement pour favoriser l'employabilité des personnes, mais aussi dans une perspective plus citoyenne d'*empowerment*.

Cette production permettra de travailler avec les organismes de formation impliqués pour les accompagner sur l'adaptation de leur offre de formation (initiale et continue).

Par ailleurs les liens tissés entre les partenaires européens permettraient de poursuivre, au-delà du projet, un échange entre nos professionnels à la fois dans une perspective d'enrichissement de nos pratiques mais également dans la construction de politiques communes autour de problématiques transversales (la protection de l'enfance, le vieillissement, l'immigration).

Partenaires impliqués

France :

Département de l'Isère

Potentiellement le Département de la Loire-Atlantique (en cours de validation)

Italie :

Région autonome Vallée d'Aoste (à confirmer)

Partenaires recherchés dans les pays suivants

Belgique, Finlande, Irlande...

Autres pays de l'UE également bienvenus.

Types de partenaires recherchés

Collectivités territoriales compétentes dans le domaine des politiques sociales

Organismes de formation des professionnels du social (formation initiale et continue), acteurs de l'ESS ou autres formes de structures impliquées dans le champ du social.

(champs de la protection de l'enfance, de l'aide à domicile, de l'immigration.....)

Personne à contacter

Delphine Lorin-Etuy, Département de l'Isère : delphine.lorin-etuy@isere.fr ; +33 4 00 76 33 49